

REGRAS E NORMAS DOS PROCEDIMENTOS DE AGENDAMENTO DE TERAPIAS 2009

A **REABILITA COMPANHIA PAULISTA DE REABILITAÇÃO**, tem como objetivo, oferecer aos seus pacientes todos recursos disponíveis para que possam desenvolver suas terapias, atendendo às suas necessidades e contribuindo para a melhoria de saúde e bem estar, conforme normas abaixo relacionadas:

1. **Do encaminhamento:** Todos os pacientes deverão apresentar no ato de sua reserva (marcação) o pedido (encaminhamento) do médico responsável pela sua terapia. Não será aceito o agendamento sem a prévia prescrição/indicação médica. Este procedimento visa garantir a boa indicação e a segurança dos pacientes.
2. **Da reserva do horário:** O paciente deve freqüentar o seu horário durante a vigência do pacote. A clínica não será responsável pela ausência do paciente em seu horário previamente determinado e acordado no agendamento. Lembramos que todo e qualquer horário reservado terá um custo determinado pela nossa tabela de preço.
3. **Dos planos oferecidos:** no ato da compra dos pacotes fica determinado um número de reposições, sendo:

a) **Sessão Avulsa:**

- - Reposições: para esta categoria não serão concedidas reposições.
- - Cancelamentos: a sessão será cancelada quando não houver o comparecimento do paciente, independentemente da justificativa.
- - Transferência: será concedida, quando o mesmo avisar com antecedência de 72 horas e a sessão deverá estar paga.

Observação: o pagamento deverá ser feito antecipadamente para o dia e horário acordado no ato da reserva.

b) **Pacote Promocional com 10 sessões:**

- - Reposições: 02 reposições com AVISO PRÉVIO DE 24 HORAS DE ANTECEDÊNCIA. As reposições serão realizadas no final do seu pacote. Não será permitido remarcar reposição.
- - Cancelamentos: a sessão será cancelada para esta categoria quando o paciente não comunica no prazo previamente estipulado, independentemente da justificativa.
- - Transferências: para esta categoria de pacote será concedido o limite máximo de duas transferências comunicadas no prazo de 72 horas que antecede a sua sessão.

c) **Pacote Promocional com 15 sessões:**

- - Reposições: 03 reposições com AVISO PRÉVIO DE 24 HORAS DE ANTECEDÊNCIA. As reposições serão realizadas no final do seu pacote. Não será permitido remarcar reposição.
- - Cancelamentos: idem ao pacote de 10 sessões.
- - Transferência: para esta categoria de pacote será concedido o limite máximo de três transferências comunicadas no prazo de 72 horas que antecede a sua sessão.

Exceções:

- Somente serão atendidos pedidos de reposições, mediante autorização prévia da gerência com a devida justificativa em situações de força maior ou em casos de emergências.

4. **Dos pagamentos:**

- - Os pagamentos deverão ser realizados antecipadamente na recepção da clínica.
- - Forma de pagamentos: aceitamos cheques e dinheiro.

5. **Dos atrasos:** caso haja atraso por parte do paciente, o mesmo não terá tolerância para reposição do tempo perdido, em virtude de outros agendamentos posteriores para melhor organização e administração.
6. **Do acesso à piscina:** para sua segurança e higiene, o uso da touca é obrigatório nas dependências da piscina. Não é permitido o uso de cremes e/ou bronzeadores no interior da piscina. É obrigatório duchar-se antes do início da sessão.
7. **Do estacionamento:** como cortesia, oferecemos uma vaga no estacionamento para todos os pacientes que adquirirem pacote de 10 sessões e/ou 15 sessões, mediante a prévia reserva feita no ato da compra do mesmo, que dará direito a cadastrar até 02 placas de veículos.
8. **Dos objetos e pertences pessoais:** a guarda de objetos e pertences pessoais, ou valores é de inteira responsabilidade dos senhores pacientes.
9. Casos omissos neste regulamento deverão ser analisados pela direção.

Declaro estar ciente de todas as normas e condições estabelecidas.

Nome por extenso legível: _____

Assinatura: _____

São Paulo, ___ de _____ de 2009.